

Curriculum | Prüfungsvorbereitung

Kaufleute für Büromanagement | KBM AP 2

Seminarinhalte | Präambel

Die Intensivseminare zur Prüfungsvorbereitung für Auszubildende umfassen die untenstehenden Themen. Je nach Bedarf werden die Themen ausführlicher oder weniger ausführlich im Kurs behandelt.

In den Kursen werden im Rahmen der veranschlagten Stundenzahl Akzente gesetzt. Es können nicht alle Themen mit gleicher Intensität behandelt werden.

Der Prüfungsvorbereitungskurs fasst die relevanten Themen für die Prüfung zusammen und gibt Lernimpulse (auch und ganz besonders für zuhause).

Prüfungsfächer

- Kundenbeziehungsprozesse
- Wirtschafts- und Sozialkunde

Kundenbeziehungsprozesse

Betriebswirtschaft

1. Rechtliche Grundlagen Vertragsrecht

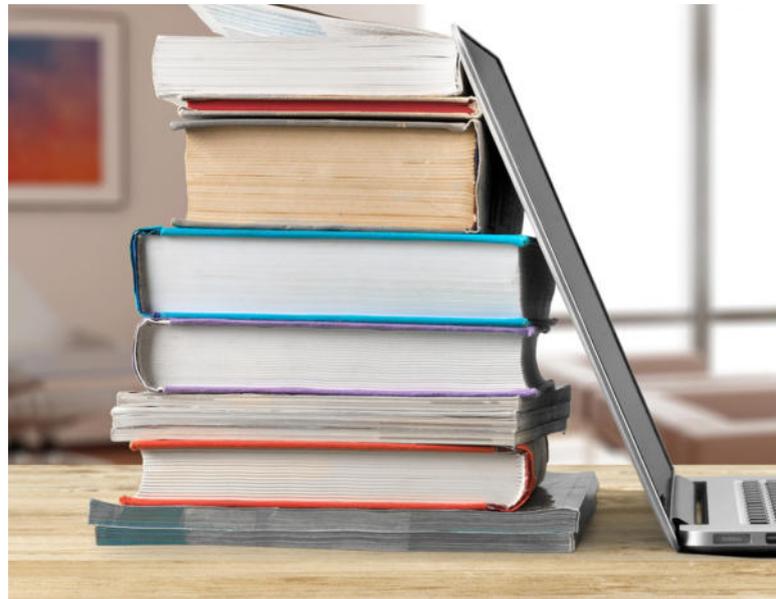
- Rechts-/Geschäftsfähigkeit
- Ein-/mehrseitige Rechtsgeschäfte
- Nichtigkeit und Anfechtbarkeit von Rechtsgeschäften

2. Kaufvertrag

- Zustandekommen
- Freizeichnungsklauseln
- Liefer-/Zahlungsbedingungen
- Erfüllungsort/Gerichtsstand
- Eigentumsvorbehalt

3. Kaufvertragsstörungen

- Mangelhafte Lieferung
- Lieferungsverzug
- Zahlungsverzug



4. Personalwesen

- Personalplanung
- Personalauswahl
- Personalstatistiken und Personalakte

Kundenbeziehungsprozesse

Spezialisierung

1. Aufbauorganisation

- Organigramm
- Leitungssysteme

2. Ablauforganisation

- Geschäftsprozesse darstellen
- Ablauf-/Flussdiagramm
- Ereignisgesteuerte Prozesskette

3. Kommunikation

- 4-Ohren-Modell
- Einwandbehandlung
- Umgang mit Beschwerden und Reklamationen von Kunden



Bildung schafft Zukunft.

Kundenbeziehungsprozesse

Finanzbuchhaltung

- Erstellen von Buchungssätzen (Grundlagen) mit Bestands- und Erfolgskonten
- Warenkonten (aufwandsrechnerisches Verfahren)
- Umsatzsteuer
- Rücksendungen und Gutschriften
- Lohn- und Gehaltsabrechnung
- Beschaffung von Anlagegütern
- Abschreibungen auf Sachanlagen
- Bilanzauswertung
- Auswertung der Erfolgsrechnung

Kundenbeziehungsprozesse

Kosten- und Leistungsrechnung

- Kostenartenrechnung (sachliche Abgrenzung) – Ergebnistabelle
- Kostenstellenrechnung (BAB)
- Vollkostenrechnung (Industriekalkulation) - Handelskalkulation
- Deckungsbeitragsrechnung (Teilkostenrechnungen) mit Break-Even-Point

Wirtschaft und Soziales

1. Grundlagen der Volkswirtschaft

- Bedürfnisse, Bedarf, Nachfrage
- Unternehmensziele
- Wirtschaftskreislauf
- Produktionsfaktoren
- Wirtschaftssektoren
- Markt, Angebot, Nachfrage
- Marktformen
- Kartelle, Unternehmenskonzentration
- Arbeitsteilung
- Wirtschaftsordnungen
- Soziale Marktwirtschaft und Magisches Viereck
- Konjunktur, Konjunkturpolitik

Deutsche Angestellten-Akademie

DAA Hamburg Barmbek

Hamburger Straße 181 · 22083 Hamburg

☎ 040 2615293-262 ✉ claudia.wildner@daa.de

daa-hamburg.de

2. Rechtliche Rahmenbedingungen

- Rechl. Grundbegriffe: Quellen, Rechtssubjekte, -objekte
- Rechts- und Geschäftsfähigkeit
- Eigentum, Besitz
- Rechtsgeschäfte: Arten, Nichtigkeit und Unwirksamkeit
- Kaufverträge
- Kaufvertragsstörungen
- Mahnverfahren, kaufmännisch und gerichtlich
- Verjährungen
- Unternehmens-Rechtsformen

3. Die Arbeitnehmer im Unternehmen

- Arbeitsvertrag
- Duale Ausbildung, Berufsbildungsvertrag
- Tarifverträge
- Arbeitsschutzbestimmungen
- Betriebsrat, JAV
- Vollmachtenregelungen
- Sozialversicherungen

4. Arbeits- und Umweltschutz im Unternehmen

- Rechtsquellen
- Arbeits- und Gesundheitsschutz | inner- und außerbetrieblich
- Unfallverhütungsvorschriften
- Betriebsarzt, Ersthelfer, Betriebssanitäter
- Arbeits- und Wegeunfälle, Berufskrankheiten
- Rettungs-, Warn-, Verbots-, Gebots-, Brandschutzzeichen
- Kreislaufwirtschaftsgesetz, Abfallvermeidung

